



**INSTRUCTIVO BUENAS PRACTICAS ESTUDIANTES<sup>1</sup>  
ROL DEL ESTUDIANTE ONLINE: ACTIV@ Y CON AUTONOMIA  
PRIMER SEMESTRE 2020 - 100% ONLINE**

Estimado/a Estudiante  
Escuela de Ciencias Empresariales (ECIEM)

La Escuela de Ciencias Empresariales (ECIEM) ha creado este instructivo para que sea una guía de apoyo y de consulta permanente para todos ustedes en esta nueva etapa que estamos iniciando debido a la crisis sanitaria por el COVID-19.

1. **Planificación Semanal.** Las clases del primer semestre 2020 se inician para estudiantes nuevos y antiguos el día lunes 20 de abril y terminan el día 07 de agosto 2020, con el siguiente calendario.
  - Período 20 de abril al 07 de agosto: Clases Primer Semestre 2020.
  - 27 de abril: inicio de clases electivo seminario superior y electivos profesionales.
  - El semestre tendrá 16 semanas (sin contar exámenes y recalificaciones).
  - Período 10 de agosto al 21 de agosto: Exámenes Finales Primer Semestre 2020
  - Período 24 de agosto al 28 de agosto: Recalificaciones Primer Semestre 2020.
2. **Proceso de Transformación Digital en tiempo de COVID-19.** Estamos en una etapa de transformación digital abrupta. Lo comprendemos, es por eso que como Escuela ECIEM y UCN ocupados en ofrecer diversas instancias de formación y acompañamiento en herramientas digitales para ustedes; como, por ejemplo, talleres de técnicas de estudio, planificación del tiempo, y autocuidado, entre otros. La oferta de talleres serán informados por sus jefes de carrera y/o fichero online ECIEM cuando correspondan.
3. **Rol del estudiante Activ@ y con Autonomía:** A modo de sugerencia le pedimos pueda organizar su tiempo dedicado a sus clases y a las actividades de sus asignaturas. Revise los programas y la planificación de la clase que han presentado sus profesores. Conozca a sus docentes y a sus compañeros. Priorice su tiempo de clases (horas directas) y planifique sus horas de trabajo autónomo individual o entre pares (horas indirectas de estudio) para que su proceso de enseñanza-aprendizaje sea positivo, fructífero y significativo.
4. **Respetar horario de clases.** Usted como estudiante tiene un horario de clases que será informado por ECIEM. Le recomendamos a ustedes ser puntuales en el inicio de sus sesiones de sus sesiones online.
5. **Sesiones en vivo.** Su profesor realizará sesiones en vivo, vía streaming (sincrónicas), usando la herramienta Zoom. Le hemos sugerido al profesor que grabe esta sesión en vivo, para que los estudiantes que NO pudieran participar se puedan poner al día prontamente y de manera autónoma. Se dejará disponible el link en su web educa, o se enviará por e-mail, de acuerdo a lo indicado por su profesor.

---

<sup>1</sup> Documento preparado por Equipo Docente de Escuela Ciencias Empresariales, Abril 2020.



6. **Resguardo a privacidad respecto de información de sesiones en vivo.** Se solicita el buen uso de la información de sesiones online, resguardando la privacidad y respeto por la dignidad de las personas participantes. Valores de nuestra Universidad UCN.
7. **Asistencia de estudiantes a evaluaciones.** Usted debe informar a la secretaria de su carrera inasistencias a evaluaciones para tener registro y aplicar reglamento académico cuando corresponda. Lo más importante es mantener canales de comunicación formales y continuos con cada profesor de sus asignaturas y jefe de carrera.
8. **Espacio de atención remota.** Cada profesor detallará la forma en la que resolverá consultas y dudas de sus estudiantes. Esto nos permite tener un canal de comunicación oficial entre ambas partes, estudiantes y profesores. Entre todos debemos aprender a respetar tiempos y horarios de conexión y de desconexión. Debemos generar espacios de autocuidado mutuo, docentes, estudiantes y equipo ECIEM.
9. **Evaluaciones y sus ponderaciones.** Cada profesor informará en su clase y en su planificación cómo y cuándo evaluará. Los detalles de las ponderaciones de cada evaluación online serán informados por cada profesor.
10. **Nota de aprobación.** El reglamento de pregrado indica que la nota de aprobación de cada asignatura es de nota 4.0. Estudiantes con nota final de la asignatura entre 3.4 y 3.9 tienen derecho a examen de recalificación de acuerdo a calendario académico.
11. **Ayudantías/Tutorías.** Las sesiones de ayudantías para aquellas asignaturas que lo contemplen se iniciarán a partir del mes de mayo. El detalle de datos de contacto de ayudante y horario de sesiones online será informado por su docente. Aproveche estas horas de ayudantías/tutorías para resolver dudas, consultas, e inquietudes.
12. **Sistema Tongoy:** Como cada semestre, la planificación didáctica de sus asignaturas estará disponible en el Sistema Tongoy ([www.tongoy.ucn](http://www.tongoy.ucn)). La planificación de la asignatura es fundamental para lograr organizar y orientar a todos los estudiantes en sus asignaturas en pro del desarrollo exitoso de su proceso enseñanza-aprendizaje.
13. **Plataforma Educ@.** En general, le pedimos que ingrese regularmente a la plataforma educ@ para revisar y acceder a material digital disponible en sus cursos. Debe acceder a la plataforma con su correo electrónico @ucn.cl. En términos específicos, la plataforma posee las siguientes herramientas:
  - Agenda
  - Anuncios
  - Documentos
    - Presentaciones
    - Videos (Sólo enlaces, por restricción de capacidad)
    - Podcast
    - Ejercicios y Link a grabación de clases en Zoom
  - Secuencias de aprendizaje
  - Trabajos
  - Foros
  - Chat

14. **Consultas.** En caso de dudas, les indicamos los principales correos de contacto:

<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>Correo de contacto</b>
<b>Equipo Directivo</b>		
<b>Pablo Pinto</b>	Director	<a href="mailto:director.eciem@ucn.cl">director.eciem@ucn.cl</a>
<b>Paulina Gutiérrez</b>	Secretaria Docente	<a href="mailto:sec.docente.eciem@ucn.cl">sec.docente.eciem@ucn.cl</a>
<b>Rodrigo Sfeir</b>	Secretario Investigación y Vinculación	<a href="mailto:sec.investigacion.eciem@ucn.cl">sec.investigacion.eciem@ucn.cl</a>
<b>Loreto García</b>	Jefe Carrera Ingeniería Comercial (INGECO)	<a href="mailto:jefe.ingeco.eciem@ucn.cl">jefe.ingeco.eciem@ucn.cl</a>
<b>Patricia Becerra</b>	Jefe Carrera Ingeniería en Información y Control de Gestión (IICG)	<a href="mailto:jefe.iicg.eciem@ucn.cl">jefe.iicg.eciem@ucn.cl</a>
<b>Alberto Rojas</b>	Coordinador Docente	<a href="mailto:coordinador.eciem@ucn.cl">coordinador.eciem@ucn.cl</a>
<b>Apoyo Docente</b>		
<b>Ariela Álvarez</b>	Secretaria de Carrera Ingeniería en Información y Control de Gestión (IICG)	<a href="mailto:secreingesiscon@ucn.cl">secreingesiscon@ucn.cl</a>
<b>Paola Maldonado</b>	Secretaria de Carrera Ingeniería Comercial (INGECO)	<a href="mailto:secreingeco@ucn.cl">secreingeco@ucn.cl</a>
<b>Oscar Maltés</b>	Equipo Laboratorio Encargado de Laboratorio	<a href="mailto:omaltesr@ucn.cl">omaltesr@ucn.cl</a>
<b>Marco Gajardo</b>	Equipo Laboratorio Técnico de Soporte y Redes Lab	<a href="mailto:mgajardor@ucn.cl">mgajardor@ucn.cl</a>
<b>Paola Reinoso</b>	Administración y Finanzas ECIEM Pago de ayudantes/tutores	<a href="mailto:preinoso@ucn.cl">preinoso@ucn.cl</a>